



SEMINAR

Technik-Know how für kaufmännische Mitarbeiter – Modul 2

Liebe Kunden,

Quereinsteiger, die aus anderen Bereichen in die SHK-Branche wechseln um beispielsweise Aufgaben im Büro zu übernehmen, arbeiten erfolgreicher, wenn sie Grundlagenkenntnisse der Technik besitzen. Der betriebliche Alltag lässt wenige Freiräume, um diese Kenntnisse systematisch zu vermitteln. Anschaulich und immer Praxis bezogen werden Schritt für Schritt sowohl spezifisches Basiswissen als auch wichtige Zusammenhänge aus den Bereichen Technik, Betriebswirtschaft und Organisation vermittelt. Dabei bleibt ausreichend Zeit für Fragestellungen aus dem Teilnehmerkreis.

Materialkunde Live: In Zusammenarbeit mit einem Großhandelslager werden Produkte identifiziert und Anwendungsfälle erläutert.

TERMIN: **Donnerstag, 11. Januar 2018, 9-16 Uhr**
Birk KG, Tiefenbachstr. 59, Nürtingen

INHALTE: Funktionsweise unterschiedlicher Wärmeerzeuger und deren Unterscheidungsmerkmale:
Komponenten einer Heizungsanlage, Brennwerttechnik, Solarsysteme, Wärmepumpen, Wärmeerzeuger für regenerative Energien
Regelung von Heizungsanlagen und Notmaßnahmen bei Störungen
Wärmeverteiler-Systeme und deren Funktionsweise: Heizungspumpe, Verteiler, Fußbodenheizung, Heizkörper, Hydraulischer Abgleich
Warmwasserbereitung und Speicher:
Bezeichnung der Bauteile und deren Funktionen Auftrags- und Wartungsorganisation
Auftragserfassung, Fragetechniken zur Fehleranalyse und Auftragsklärung:
Auftragserfassung und Zeitplanung
Störungsmanagement
Planung von Wartungen und Materialdisposition
Wartungsverträge Leistungsinhalte und Abrechnung
Ablauf und Inhalte einer Wartung an einem Wärmeerzeuger, Solaranlage und Wasserfilter
Auftragsdokumentation

REFERENT: Peter Leuschner, SHK Aktiv

KOSTEN: 150 EUR zzgl. MwSt./Teilnehmer, inkl. Seminargetränken und Mittagessen

Ich freue mich mit Ihnen auf einen interessanten Seminartag.

Rainer Gneiting
Birk KG



ANMELDUNG

Seminar Technik-Know how - Modul 2 11. Januar 2018

Bitte melden Sie sich bis 22. Dezember 2017 an.

E-Mail: anita.nowosadtko@birk.de
Fax: 07022/9255-70556

Hiermit melde ich mich verbindlich an:

Firma/Kunden-Nr.: _____

Adresse: _____

Name(n) Teilnehmerin: _____

