



SEMINAR

Technik-Know how für kaufmännische Mitarbeiter – Modul 3

Liebe Kunden,

Quereinsteiger, die aus anderen Bereichen in die SHK-Branche wechseln um beispielsweise Aufgaben im Büro zu übernehmen, arbeiten erfolgreicher, wenn sie Grundlagenkenntnisse der Technik besitzen. Der betriebliche Alltag lässt wenige Freiräume, um diese Kenntnisse systematisch zu vermitteln. Oft werden neue Mitarbeiter/innen ins kalte Wasser geworfen und erwerben diese Kenntnisse durch Versuch, Irrtum und langwieriges Erfahrungslernen.

Anschaulich und immer Praxis bezogen werden Schritt für Schritt sowohl spezifisches Basiswissen als auch wichtige Zusammenhänge aus den Bereichen Technik, Betriebswirtschaft und Organisation vermittelt. Dabei bleibt ausreichend Zeit für Fragestellungen aus dem Teilnehmerkreis.

TERMIN: **Mittwoch, 21. Februar 2018, 9 - 16 Uhr**
Birk KG, Tiefenbachstr. 59, Nürtingen

INHALTE:

- **Kalkulation:**
Vollkostensatz, Vor- und Nachkalkulation von Aufträgen, Einkaufskonditionen, Preisanfragen, Preisgestaltung / Rabatte, Abrechnungsformen, Leitungsumfang- Leistungsgrenzen
- **Unternehmensorganisation:**
Organigramm und Zuordnung von Mitarbeitern, Aufgabenteilung und Vertretung, Informationsfluss im Unternehmen, Zeitplanung, Prozessketten im Kundendienst und Projektabwicklung
- **Informationsmanagement:**
Ablagesysteme, Aktenplan, Persönliche Ablage/auftragsbezogene Info, elektronische Kommunikationsplattformen und deren Nutzung, Adressdaten und Kundeninformationen
- **Mitarbeiter:**
Arbeitszeit und Dokumentation, Betriebliche Regelungen, Mitarbeiterbesprechungen
- **Serviceorganisation:**
Serviceleistungen entwickeln und umsetzen, Erscheinungsbild und Unternehmensknigge, Sauberkeit und Ordnung

REFERENT: Peter Leuschner, SHK Aktiv

KOSTEN: 150 EUR zzgl. MwSt./Teilnehmer, inkl. Seminargetränken und Mittagessen

Ich freue mich mit Ihnen auf einen interessanten Seminartag.

Rainer Gneiting
Birk KG



ANMELDUNG

**Seminar Technik-Know how – Modul 3
21. Februar 2018**

Bitte melden Sie sich bis 10. Februar 2018 an.

E-Mail: anita.nowosadtko@birk.de
Fax: 07022/9255-70556

Hiermit melde ich mich verbindlich an:

Firma/Kunden-Nr.: _____

Adresse: _____

Name(n) Teilnehmerin: _____

